

Θέμα: Διαδικασία επικοινωνίας και διαχείρισης θεμάτων που αφορούν τους/τις μαθητές/μαθήτριες

Αγαπητοί/ές γονείς και κηδεμόνες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται για την υποβολή και διαχείριση οποιωνδήποτε ζητημάτων ή προβληματισμών αφορούν τα παιδιά σας και σχετίζονται με τη σχολική τους ζωή.

Για την αποτελεσματικότερη και ορθότερη διαχείριση των θεμάτων, παρακαλούμε όπως τηρείται η προβλεπόμενη ιεραρχική διαδικασία επικοινωνίας, ως εξής:

1. **Υπεύθυνος/η Τμήματος (Υ.Τ.)**
2. **Υπεύθυνος/η Διοικητικός/ή Βοηθός Διευθυντής/τρια (Β.Δ.)**
3. **Διευθύντρια**

Με τον τρόπο αυτό, κάθε ζήτημα θα εξετάζεται στο κατάλληλο επίπεδο και θα καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμεση και αποτελεσματική επίλυσή του, πριν αυτό προωθηθεί στο επόμενο επίπεδο της ιεραρχίας.

Σε περίπτωση που κάποιος γονέας/κηδεμόνας επιθυμεί να συναντήσει τη Διευθύντρια, παρακαλείται όπως προηγουμένως επικοινωνεί με τη Γραμματεία του σχολείου για τον καθορισμό ραντεβού. Με αυτόν τον τρόπο αποφεύγεται η άσκοπη αναμονή και διασφαλίζεται ότι θα υπάρχει ο απαραίτητος χρόνος για ουσιαστική συζήτηση και εξέταση του θέματος.

Η συνεργασία όλων μας και η τήρηση της συγκεκριμένης διαδικασίας συμβάλλουν στην εύρυθμη λειτουργία του σχολείου, στην αποτελεσματική επικοινωνία και, πρωτίστως, στην καλύτερη εξυπηρέτηση και στήριξη των μαθητών/μαθητριών μας.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και την κατανόησή σας.

Με εκτίμηση,

Αντωνία Χατζηκυριάκου
Διευθύντρια